

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

1. **Vida Visuals:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Vida Visuals gevestigd aan de Jan Barendselaan 101 te Poeldijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 27314299;
2. **Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Vida Visuals producten en/of diensten levert dan wel voor wie Vida Visuals werkzaamheden verricht, dan wel met wie Vida Visuals een overeenkomst aangaat;
3. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Vida Visuals en de klant tot stand komt en elke wijziging of aanvulling daarop;
4. **Dienst:** de specifieke dienst die Vida Visuals met de klant overeenkomt, zoals vermeld in de overeenkomst of de offerte.
5. **Toeleverancier:** productiebedrijven en andere tussenpartijen die als doel hebben het verveelvoudigen en/of het openbaar maken van het ontwerp dat is vervaardigd/voorbereid door Vida Visuals voortvloeiende uit de overeenkomst.
6. **Website:** www.vidavisuals.com

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Vida Visuals en de klant waarop Vida Visuals deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch (per e-mail) is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn zowel op aanbiedingen en offertes, als ook alle overeenkomsten met Vida Visuals, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Vida Visuals en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Vida Visuals is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk of elektronisch binnen 30 dagen worden bevestigd. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Vida Visuals opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Vida Visuals haar aanbieding baseert.



3. Indien blijkt dat de door de klant verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, heeft Vida Visuals het recht de prijzen hierop aan te passen.
4. Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Vida Visuals gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Vida Visuals daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Vida Visuals niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
8. Kennelijke fouten of vergissingen op de website van Vida Visuals en in folders of publicaties binden Vida Visuals niet.
9. Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door Vida Visuals zijn persoonlijk gericht aan klant of offerte-aanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Vida Visuals, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.

Artikel 4 Concepttekst en eenmalige correctie

Indien de levering een tekst of ontwerp bevat, indien sprake is van een uitbesteding van het werk aan een derde heeft de klant recht op 1 correctie. In het geval het werk niet is uitbesteed, heeft de klant recht op 2 correcties. Meer correcties van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de aanbieding of offerte van Vida Visuals schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard.
2. Vida Visuals is in geen geval gehouden de uitvoer van de overeenkomst aan te vangen, alvorens de klant de opdrachtbevestiging voor akkoord aan Vida Visuals heeft geretourneerd.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Alle verbintenissen van Vida Visuals voortvloeiende uit de overeenkomst zijn inspanningsverbintenissen, hetgeen inhoudt dat de klant, bij een voor de klant ongewenst resultaat, niet wordt ontslagen van zijn verplichtingen de reeds gemaakte kosten te voldoen.
2. Vida Visuals bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Vida Visuals heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de klant door te berekenen. Artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Vida Visuals zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
4. Vida Visuals is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst indien de klant de door Vida Visuals verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Vida Visuals



gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat de klant de verlangde gegevens en informatie niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van de klant.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Vida Visuals de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk of elektronisch heeft goedgekeurd.
6. Het is Vida Visuals niet toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door klant aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van de klant, met uitzondering van wijzigingen die Vida Visuals noodzakelijk acht voor het naar behoren kunnen uitvoeren van de Dienst en welke de wezenlijke inhoud van het materiaal niet veranderen.
7. Door Vida Visuals opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Vida Visuals is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
8. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7 Verplichtingen van de klant

1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en apparatuur, waarvan Vida Visuals aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.
2. De klant is zelf verantwoordelijk voor de update van benodigde software voor het op juiste wijze bekijken van de werkzaamheden.
3. Indien de klant programmatuur, telecommunicatiefaciliteiten, websites, materialen, databanken of gegevens op een informatiedrager aan Vida Visuals ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Vida Visuals voorgeschreven specificaties. Vida Visuals is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Vida Visuals.
4. De klant is gehouden Vida Visuals onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Vida Visuals onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.
6. Indien door Vida Visuals of door Vida Visuals ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de klant of een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Vida Visuals gaat ervan uit dat de klant al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.
8. De klant vrijwaart Vida Visuals voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.
9. Indien de klant niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan verwoord in dit artikel, heeft Vida Visuals het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

Artikel 8 Annulering

Indien de klant een opdracht annuleert, dient hij alle kosten aan Vida Visuals te voldoen die tot op dat moment



gemaakt zijn. Ontwerpen, tekeningen en modellen blijven eigendom van Vida Visuals. Het is niet toegestaan deze te (laten) gebruiken, te verveelvoudigen of aan anderen te distribueren.

Artikel 9 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Vida Visuals zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Vida Visuals de klant hierover van tevoren inlichten.

Artikel 10 Gebruik van toeleveranciers

Oprachten aan toeleveranciers worden door of namens, in opdracht van en voor rekening en risico van de klant verstrekt. Vida Visuals houdt zich voor de uitvoering van die opdracht – waar nodig – beschikbaar voor mondeling overleg.

Artikel 11 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot openbaarmaking of verveelvoudiging wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste drukproef, revisieproef, prototype van het ontwerp of de tekst te controleren en goed te keuren.

Artikel 12 Oplevering en leveringstermijn

1. De door Vida Visuals opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.
2. In het geval dat een door Vida Visuals met de klant wel een fatale overeengekomen leveringstermijn is overeengekomen en deze wordt overschreden tengevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven of ten gevolge van een gebeurtenis, zoals verder omschreven in artikel 21 van deze algemene voorwaarden, is Vida Visuals niet in verzuim en wordt deze termijn automatisch verlengd, eventueel in overleg met de klant.

Artikel 13 Honorarium

1. In het tussen partijen overeengekomen honorarium is tevens begrepen de vergoeding voor het uitsluitend recht tot het gebruik van het ontwerp, voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bestemmingen en/of oplage zoals die bij de opdracht zijn overeengekomen.
2. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden kunnen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
3. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst enkel schriftelijk of elektronisch een vast honorarium overeenkomen.
4. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de tarieven van Vida Visuals. Alle door Vida Visuals opgegeven tarieven zijn in euro's exclusief BTW. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Vida Visuals,



geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.

5. Vida Visuals is gerechtigd een vast overeengekomen honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Vida Visuals, dat in redelijkheid niet van Vida Visuals mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
6. Vida Visuals zal de klant het voornemen tot verhoging van het uurtarief schriftelijk of elektronisch kenbaar maken. Vida Visuals zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
7. De klant is in geval van een verhoging van het uurtarief gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De klant is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het uurtarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
8. Zonder mogelijkheid tot opzegging van de klant, zijnde bedrijf, heeft Vida Visuals het recht alle prijzen, die met de klant zijn overeengekomen, ieder jaar per 1 januari met 4% te verhogen.
9. Alle voor Vida Visuals uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten komen voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.
10. Werkzaamheden voor de klant worden per half uur gerekend.

Artikel 14 Betaling

1. De klant dient 50% van het geoffreerde bedrag bij het tot stand komen van de overeenkomst aan Vida Visuals te voldoen, tenzij anders is overeengekomen. Vida Visuals zal de werkzaamheden aanvangen, nadat de 50% van het geoffreerde bedrag is ontvangen. Het resterende bedrag dient te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Vida Visuals aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.
2. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Vida Visuals.
3. Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, dan is de klant in verzuim. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Vida Visuals de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Vida Visuals op de klant onmiddellijk opeisbaar.
5. Vida Visuals kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de klant alle aan Vida Visuals verschuldigde bedragen betaald heeft.
6. Indien de klant van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan de klant de bezwaren binnen twee weken na de factuurdatum aan Vida Visuals kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Vida Visuals een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
7. Indien de omvang van de aan Vida Visuals verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt of toeneemt of indien de door opdrachtgever



verstreckte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid, is Vida Visuals gerechtigd meerwerk bij opdrachtgever in rekening te brengen.

8. Meerwerk wordt berekend op basis van prijsbepalende factoren op het moment waarop het meerwerk werd verricht. Minderwerk wordt berekend op basis van prijsbepalende factoren op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten.

Artikel 15 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Vida Visuals aan de klant bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de klant gehouden het terbeschikkinggestelde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.
2. Indien de klant, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, in gebreke blijft met de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft Vida Visuals het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de klant te verhalen.

Artikel 16 Rechten van intellectuele eigendom

1. Het auteursrecht en het uitsluitend recht van tekening of model ten aanzien van het voorlopige en definitieve ontwerp en van de ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen alsmede ten aanzien van de daarna vervaardigde exemplaren van het product, komen toe aan Vida Visuals. Wanneer de klant volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Vida Visuals, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het in opdracht vervaardigde voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Bij annulering of tussentijdse opzegging van het auteursrecht bij Vida Visuals en verkrijgt de klant niet de exclusieve licentie tot het gebruik van het in opdracht vervaardigde. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden.
2. Het is de klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Vida Visuals veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te (laten) brengen. De klant dient bij een door hem gewenste wijziging Vida Visuals als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald, op basis van de gebruikelijke door Vida Visuals gehanteerde uurtarieven.
3. Alle door Vida Visuals verstreckte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Vida Visuals worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstreckte stukken anders voortvloeit.
4. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Vida Visuals voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
5. Vida Visuals is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren.

6. Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft Vida Visuals de vrijheid om het ontwerp en/of het concept, te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.
7. Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
8. Het is Vida Visuals toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien Vida Visuals door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het de klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
9. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. De klant zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van 2.000 euro per inbreukmakende handeling betalen aan Vida Visuals, onverminderd het recht van Vida Visuals om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

Artikel 17 Webhosting en aanverwante diensten

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverleningbetreffende opslag en/ of doorgifte van door De klant aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting- of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. De klant zal geen informatie publiceren of aanbieden via (de servers van) Vida Visuals die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).
3. Vida Visuals hanteert een klachtenprocedure waarmee derden (hierna: melders) een klacht kunnen indienen dat naar hun mening sprake is van een dergelijke strijd. Als een klacht naar het oordeel van Vida Visuals is gerechtvaardigd, is Vida Visuals gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is Vida Visuals in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van De klant te verstrekken aan een melder of aan de bevoegde instanties. Vida Visuals zal De klant informeren over het verloop van deze procedure.
4. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Vida Visuals gerechtigd hiervan aangifte te doen. Vida Visuals kan hierbij alle relevante informatie over De klant en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Vida Visuals verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
5. Bij herhaaldelijke (gegronde) klachten over de door De klant aangeboden informatie is Vida Visuals gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/ of te beëindigen.
6. De klant vrijwaart Vida Visuals voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Vida Visuals is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die De klant lijdt door een ingrijpen van Vida Visuals in het kader van de klachtprocedure, zelfs niet wanneer de klacht onterecht blijkt en de informatie niet in strijd is met Nederlands recht.
7. De klant onthoudt zich ervan overige opdrachtgevers of internetgebruikers te hinder en of schade toe te brengen aan de servers. Het is De klant verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan De klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Vida Visuals, overige opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Vida Visuals zal De klant op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

8. De klant zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
9. Zonder toestemming van Vida Visuals is het De klant verboden de door Vida Visuals verschaftte gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
10. Vida Visuals kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die De klant mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Vida Visuals bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die op de Website worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.
11. De klant verstrekt hierbij Vida Visuals een onbeperkte licentie om alle door De klant via de systemen van Vida Visuals verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Vida Visuals geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Vida Visuals.
12. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van De klant.

Artikel 18 Domeinnamen

1. Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat Vida Visuals voor De klant zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/ of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/ of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/ of IP-adres. Vida Visuals vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
3. De klant kan uitsluitend uit de bevestiging per e-mail van Vida Visuals, waarin wordt vermeld dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
4. De klant vrijwaart en houdt Vida Visuals schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door De klant.
5. Vida Visuals is niet aansprakelijk voor het verliezen door De klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Vida Visuals.
6. Indien Vida Visuals een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van De klant, zal Vida Visuals medewerking verlenen aan verzoeken van De klant tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.
7. De klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aan vraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam en/ of het IP-adres.
8. Vida Visuals heeft het recht de domeinnaam en/ of het IP-adres ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer De klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat De klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
9. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van De klant is Vida Visuals gerechtigd de domeinnaam en/ of het IP-adres op te heffen.

Artikel 19 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de klant.

Artikel 20 Klachten en verjaring

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant direct aan Vida Visuals kenbaar te worden gemaakt. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de situatie te bevatten, zodat Vida Visuals in staat is adequaat te reageren.
2. Na het indienen van de klacht dient de klant Vida Visuals de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Vida Visuals slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 20 van deze algemene voorwaarden.
4. Klachten dienen binnen 14 dagen, nadat ontevredenheid over de verrichte werkzaamheden is ontstaan, bij Vida Visuals te zijn ingediend.

Artikel 21 Ontbinding en opschorting

1. Vida Visuals is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Vida Visuals is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten, indien:
 - a. na het sluiten van de overeenkomst Vida Visuals ter kennis gekomen omstandigheden goede grond te vrezen geeft dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - b. de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid (nog) niet is verstrekt of onvoldoende is.
3. Voorts is Vida Visuals bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 22 Aansprakelijkheid

1. Vida Visuals kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de tekst en/of het ontwerp, indien de klant, overeenkomstig het bepaalde in artikel 11 van deze algemene voorwaarden een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven en deze fouten in de tekst en/of het ontwerp wel waarneembaar zouden zijn geweest.
2. Vida Visuals kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere verder omschreven in artikel 21 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
3. Vida Visuals is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Vida Visuals is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Vida Visuals kenbaar behoorde te zijn.
 4. In geen geval is Vida Visuals aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het geleverde heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.
 5. Vida Visuals is niet aansprakelijk voor gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
 6. De klant is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de klant dit nalaat, kan Vida Visuals niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
 7. Materiële schade alsmede alle andere schade aan computers, netwerken, centrales en hard- en software ten gevolge van aansluiting op het internet of het gebruik van internet kan Vida Visuals nimmer worden aangerekend.
 8. Vida Visuals is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 9. Indien Vida Visuals aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Vida Visuals in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
 10. Vida Visuals aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Vida Visuals in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
 11. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Vida Visuals of haar ondergeschikten.
 12. Vida Visuals is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten gemaakt door haar ingeschakelde derden.

Artikel 23 Overmacht

1. Van overmacht aan de zijde van Vida Visuals is onder andere sprake indien Vida Visuals verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), niet- beschikbaarheid van materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), werkstaking, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, transportmoeilijkheden als gevolg van weersomstandigheden en verkeersstoring, alles zowel in het bedrijf van Vida Visuals als in het bedrijf van de klant als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.



2. Wanneer de overmachtsituatie aan de zijde van Vida Visuals langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden.
3. Voor zover Vida Visuals ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Vida Visuals gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 24 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Vida Visuals gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Vida Visuals zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Vida Visuals niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 25 Wijzigingen in algemene voorwaarden

1. Vida Visuals bezit het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de klant wijzigingen in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 26 Slotbepalingen

1. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.
2. Partijen zullen alvorens een beroep op de rechter te doen, zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op elke overeenkomst tussen Vida Visuals en de klant is Nederlands recht van toepassing.
4. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Vida Visuals worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Vida Visuals gevestigd is. Indien Vida Visuals een beroep doet op deze bepaling, heeft de klant zijnde een natuurlijk persoon de mogelijkheid om binnen een maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

